

POLÍTICA DE GARANTIA

Os produtos da Linha de Iluminação MODAZA foram projetados e fabricados com foco na sua estética, funcionalidade e durabilidade, seguindo rigorosos padrões de qualidade.

Ao receber o produto, caso constate algum tipo de defeito, não permita a sua instalação e entre em contato com o SAC através dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: contato@modaza.com.br
- WhatsApp: (51) 9 9501-6168
- Site modaza.com.br – Atendimento ao Cliente.

Após receber a documentação e informações necessárias, a Modaza tem prazo de 30 dias para analisar o caso e tomar as medidas cabíveis.

Caso surjam dúvidas quanto à causa ou origem do defeito, seja por parte do cliente ou por parte do fabricante, será solicitada a intervenção de uma assistência técnica, que poderá ir até o local com o objetivo de analisar de forma imparcial o caso. Para itens pequenos e não instalados, a logística reversa é realizada por meio de um código de postagem dos Correios.

PRAZO DE GARANTIA POR LÍNHA DE PRODUTO*	
Produtos que não possuem LED integrado	3 meses.
Produtos que possuem LED integrado	12 meses.
	24 meses para os modelos Plafon Sublime, Pendentes Splendore, Delicata e Imperiale.

**A partir da data de aquisição comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.*

As seguintes situações não estão cobertas pela Garantia:

- Peças quebradas, arranhadas, amassadas, trincadas ou que tenham sofrido algum dano em consequências de quedas acidentais ou manuseio inadequado;

MODAZA

ILUMINAÇÃO

- Problemas de instalação não respeitando a tensão e temperatura suportada pelo produto. Para uma melhor instalação recomenda-se a contratação de um profissional qualificado;
- Instalação do produto em locais que não correspondem à indicação de uso de cada modelo (uso interno ou uso externo);
- Corrosão do produto devido a limpeza inadequada pelo uso de abrasivos (lixas, esponjas, escovas de aço etc.) ou produtos químicos a base de solvente;
- Falhas no produto devido a desastres naturais, incêndio, variações de tensão acima de 240 volts, sobrecarga ou descargas elétricas;
- Sinais de violação no produto por parte do cliente ou uma assistência técnica não autorizada.

Aspectos considerados defeitos de fabricação:

Aviso: Os produtos devem ser conferidos no momento da entrega e, caso seja constatado alguma das avarias/falhas descritas a seguir, a MODAZA deve ser comunicada em até 48h a partir da data de entrega dos produtos.

- Variação evidente de tonalidade em peças do mesmo lote;
- Trincas, rachaduras, lascas, quebras, amassados e falhas no acabamento superficial frontal da peça, identificada no momento do recebimento;
- Dimensões diferentes do que está especificado na embalagem;
- Descascamento ou amarelamento do acabamento original de fábrica dentro do prazo de garantia;
- O produto apresenta iluminação instável devido a mudanças rápidas e repetitivas no brilho da luz (*flicker*).
- Perda evidente da intensidade da luz emitida pelo produto.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A MODAZA não se responsabilizará pelos custos gerados por problemas de instalação inadequada, a qual deve seguir a NBR 5410. Para uma melhor instalação recomenda-se a contratação de um profissional qualificado.
- Ao receber a mercadoria, certifique-se de que ela está em perfeito estado;
- Certifique-se de desligar a rede elétrica antes realizar a instalação, bem como quando for efetuada a limpeza do produto;
- Para a limpeza rotineira recomenda-se o uso de flanela úmida e sabão neutro. Evite o uso de produtos abrasivos (lixas, esponjas, escovas de aço etc.) ou produtos químicos a base de solvente.
- Peças plásticas poderão ter a cor original do produto alterada se expostas à incidência direta de luz solar;
- A vida útil do produto está diretamente relacionada a temperatura do ambiente no qual está instalado;
- Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

REVISÃO:	DATA:
00 – Revisão inicial	28/08/2024